

CERTIFICADO

Normalización y Certificación NYCE, S.C., organismo de certificación acreditado con el número 02/17, por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (ema), certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de:

JAPIFON, S.A. DE C.V.

Montes Urales 750, Int. 403, Lomas de Chapultepec IV Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, CDMX, México.

Cumple de conformidad con los requisitos de la norma:

NMX-I-20000-1-NYCE-2019 | ISO/IEC 20000-1:2018

Con el siguiente alcance:

Marketing digital y plataforma omnicanal (SMS (A2P), RCS (A2P) y SOLUCIONES TI y DIGITAL), así como aplicable a la protección, detección y respuesta a incidentes de seguridad.

CERTIFICADO No. 2024CRG-184

Fecha de emisión: 2025-10-10

Vigente al: 2027-09-18

Certificado desde: 2024-09-19



Carlos Manuel PÉREZ MUNGUÍA
Director General

